

MODELLO RL1 - RECLAMO**RECLAMO**

Luogo e data _____

*Spettabile***UFFICIO RECLAMI**
BANCA DI CRED. COOP.VO
dei Colli Albani Soc. Coop.
Largo G. Toniolo snc
00045 Genzano di Roma (Rm)**DATI DEL CLIENTE****Cliente Persona Fisica**

| | |
|---|--|
| Cognome e nome | |
| Nato il | |
| Documento di identità | |
| Indirizzo | |
| Recapito telefonico | |
| Recapito email | |
| Categoria / professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.) | |

Cliente Persona Giuridica o Ente

| | |
|---|--|
| Denominazione o ragione sociale | |
| Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente) | |
| Partita Iva | |
| Indirizzo della sede legale | |
| Recapito telefonico | |
| Recapito email | |

Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)

| | |
|-----------------------|--|
| Cognome e nome | |
| Nato il | |
| Documento di identità | |
| Indirizzo | |
| Recapito telefonico | |
| Recapito email | |

OGGETTO DEL RECLAMO

Rapporto giuridico

| | |
|---|--|
| Estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, altro) | |
| Filiale di riferimento | |
| Intestatari del rapporto | |

Operazione

| | |
|--------------------------------------|--|
| Estremi dell'operazione | |
| Filiale di riferimento | |
| Elementi descrittivi dell'operazione | |

Contestazione

| | |
|--|--|
| Descrizione del comportamento o dell'omissione della banca che il cliente contesta | |
| Descrizione dell'eventuale richiesta del cliente e delle motivazioni che la sostengono | |
| Eventuali allegati prodotti dal cliente | |

A cura del personale che riceve il reclamo (Filiale o altre unità organizzative)

| | |
|-------------------------|--|
| Codice anagrafico | |
| Referente della Filiale | |
| Note | |

Firma del cliente / legale rappresentante _____

Data di ricevimento da parte del personale della Banca _____

Sigla per autenticità della firma _____